

# ICTを利用した 災害ボランティア受付システム

～災害VCの受付簡略化と運営省力化をめざして～

社会福祉法人 全国社会福祉協議会  
全国ボランティア・市民活動振興センター

# 大規模災害 V C の発生

- 大規模災害、広域被災が増加する中、多くのボランティアが災害VCを経由して活動。災害VCの規模も大きくなった。

## 【1日に活動に訪れたボランティアの最大人数】

- 平成30年7月豪雨

岡山県・倉敷市災害VC                      2,324人/日

広島県・呉市災害VC                        2,016人/日

- 令和元年台風19号災害

長野県。長野市VC                        3,079人 /日

# 災害 V C の受付における課題

## 【ボランティアにとって】

- 受付で毎回長い時間待たされる
- 受付時に氏名や連絡先などを（毎回、活動場所を変えるたびに）紙に書かなくてはならない。
- 社協に行き事前にボランティア保険に加入することが難しい

# 災害 V C の受付における課題

## 【災害vcにとって】

- 並んでいる人に苦情を言われる
- 受付を増やすにはスタッフの人数が必要
- 参加者データのデジタル化が大変
- ボランティア保険の保険料の授受が難しい
- 参加者から特定の参加者を探すことが困難
- リピート参加を呼びかけたいけど難しい

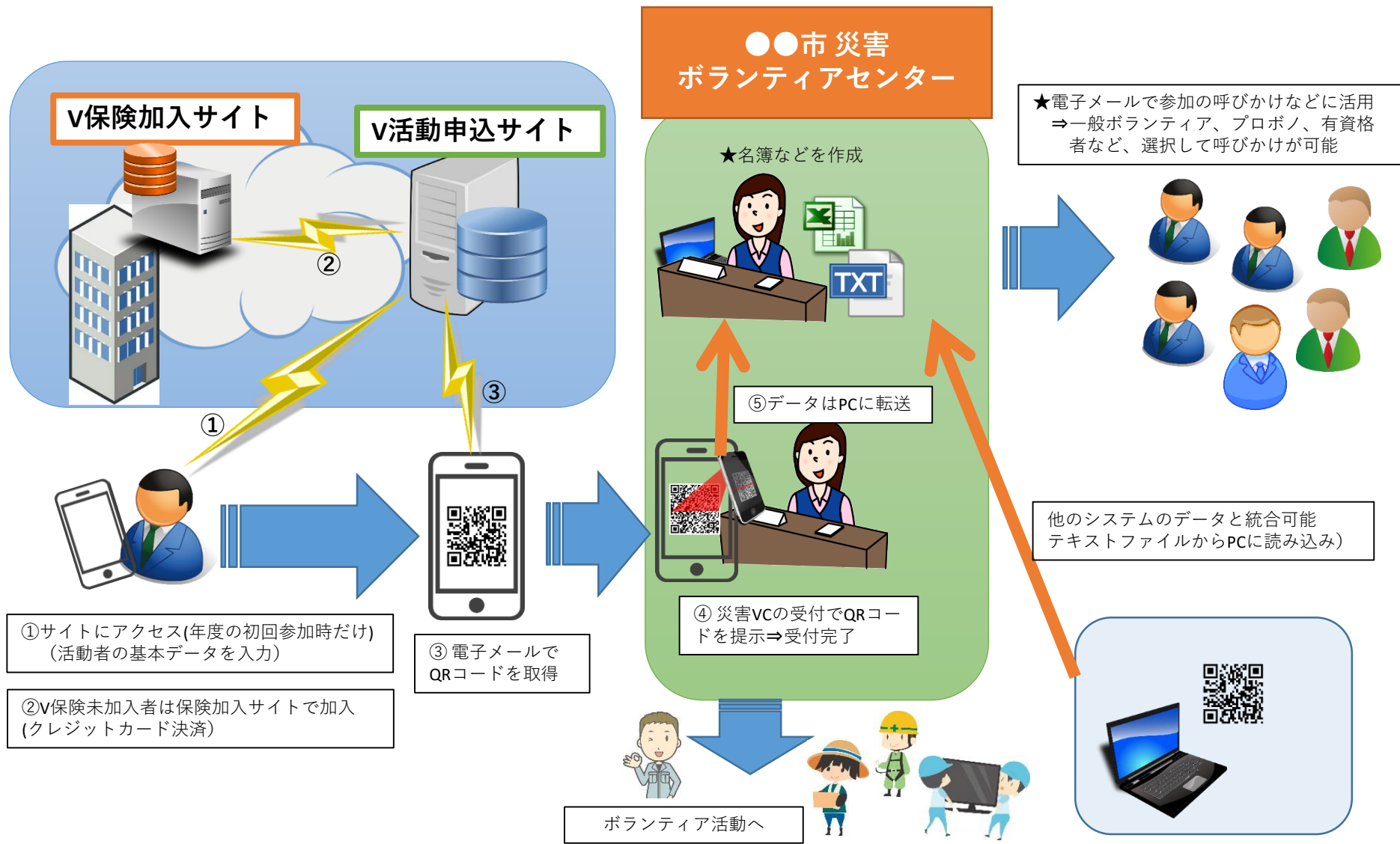
# 受付用QRコード 発行・利用の流れ

- ① V活動希望者が指定のWEBサイトにアクセス
- ② 名前、メルアド、緊急連絡先などを記入
- ③ メールで入力した情報が埋め込まれたQRコードが送信される
- ④ 災害VCの受付でQRコードを提示して受付
- ⑤ 受付終了

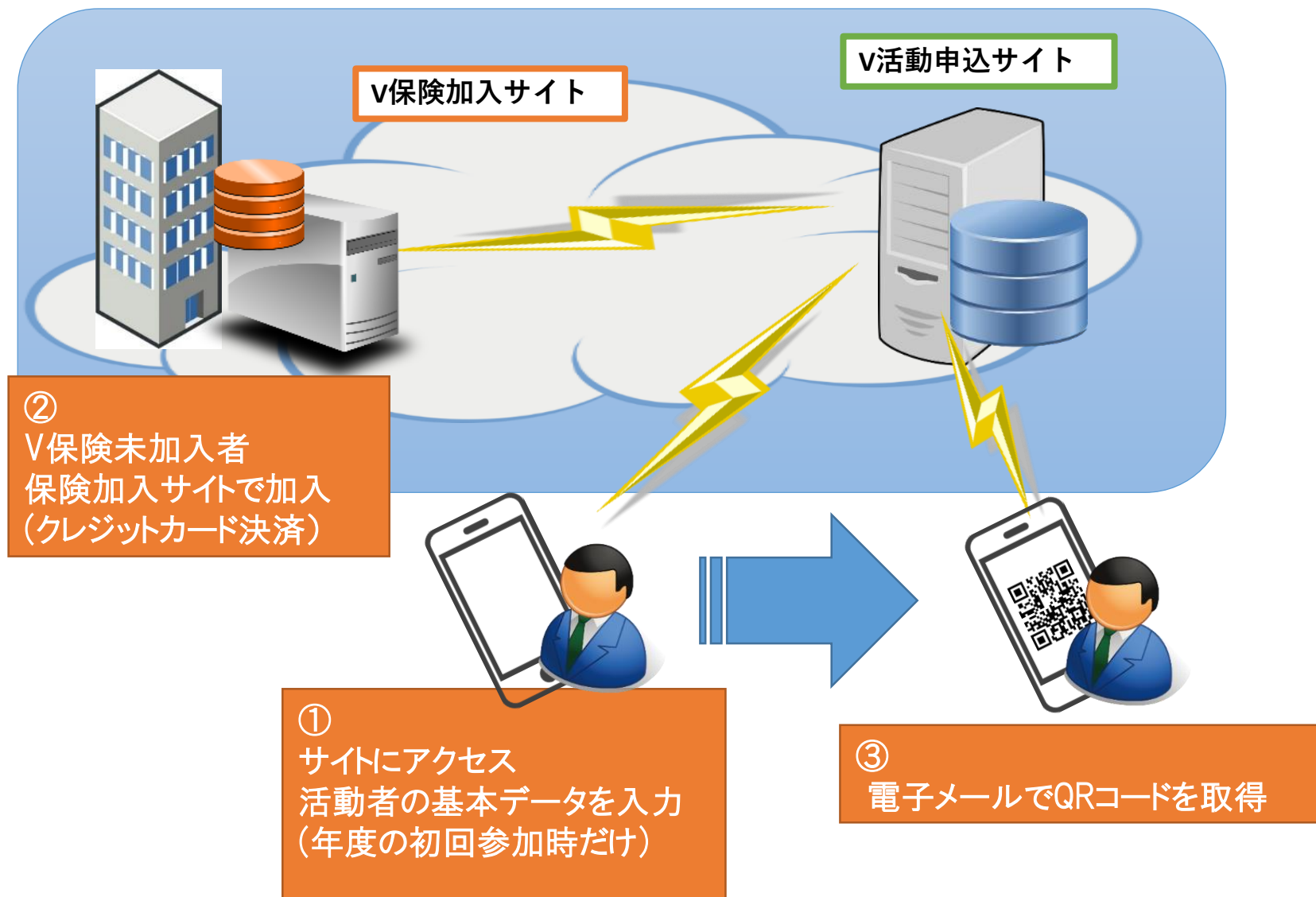
※ QRコード は同じシステムを利用する災害VCでも利用可

※ QRコード は年度単位で更新（V保険が年度単位加入のため）

# ICTを利用した災害ボランティア受付 & ボランティア保険加入の流れ



## ①個人データのQRコード化 と ②WebでのV保険加入



# 受付メール(QRコード、ボランティア保険加入連絡)

件名 : ボランティア活動応募受付完了通知  
送信者 : xxxxxx@shakyo.or.jp

この度は、ボランティア活動へご応募いただきありがとうございます。  
以下の内容にて受付を完了いたしました。

ボランティア参加当日に、本メールもしくは本メールを印刷の上ご持参いただき、  
受付にてQRコードをご提示ください。

<ボランティア活動者情報>

氏名 : %val:usr:kanjiLN% %val:usr:kanjiFN% 様  
受付用QR :



QRが正常に表示されない場合は、[こちら](#)にアクセスしてください。  
QRコードの有効期限は【2020/03/31まで】となります。  
本QRコードにはお申込みでご登録いただいた情報が含まれております。  
お取扱いにはご注意くださいようお願い申し上げます。

<ボランティア活動保険加入申込内容>

お申込番号 : VRXXXXXXXXXX  
加入申込日 : YYYY年MM月DD日  
加入者氏名 : 山田 花太郎 様

保険種別 : ボランティア活動保険 (天災タイプ)  
プラン : Bプラン  
保険料 : 710円 / 年  
対象期間 : YYYY/MM/DD ~ YYYY/03/31まで

※お問合せ

ボランティア活動保険について  
株式会社 社会福祉サービス (取扱代理店) : TEL : 03-3581-4667

※万が一事故が発生した場合は、活動された地域のボランティアセンターまでご連絡ください。

※ボランティアに参加される皆様へ

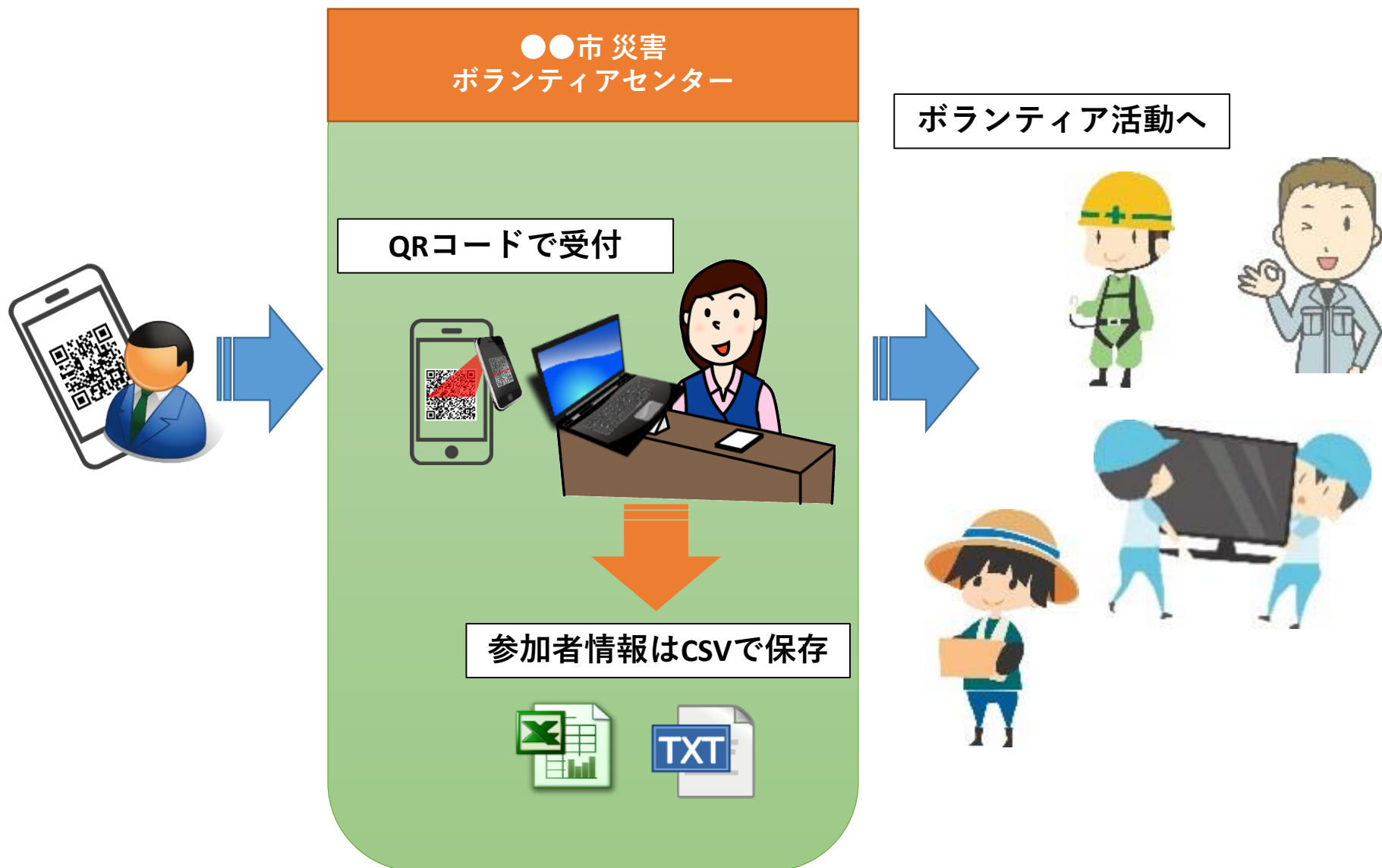
被災地支援のボランティア活動は、支援を求める被災地の方がたのニーズと、  
支援をしたいという方がたの熱い思いによって成り立っています。

このお互いの思いがすれ違わないよう、ボランティア活動を希望される方は、  
事前に全社協・全国ボランティア市民活動振興センターの『被災地支援・災害ボランティア情報』の  
下記ページをご確認ください。

<https://www.saigaivc.com/volunteers/>

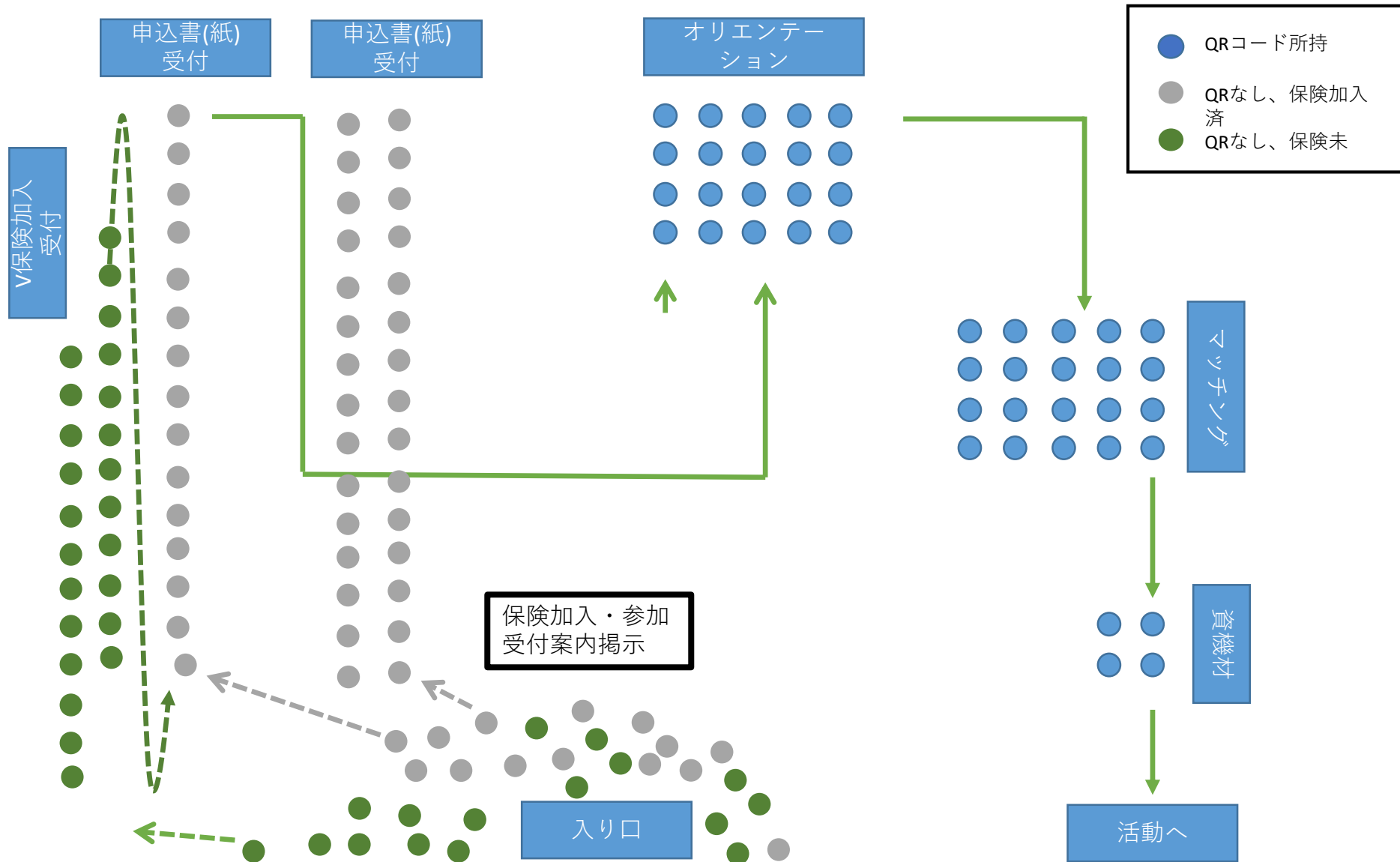


## ④QRコードで受付(データのデジタル化:CSVデータ)

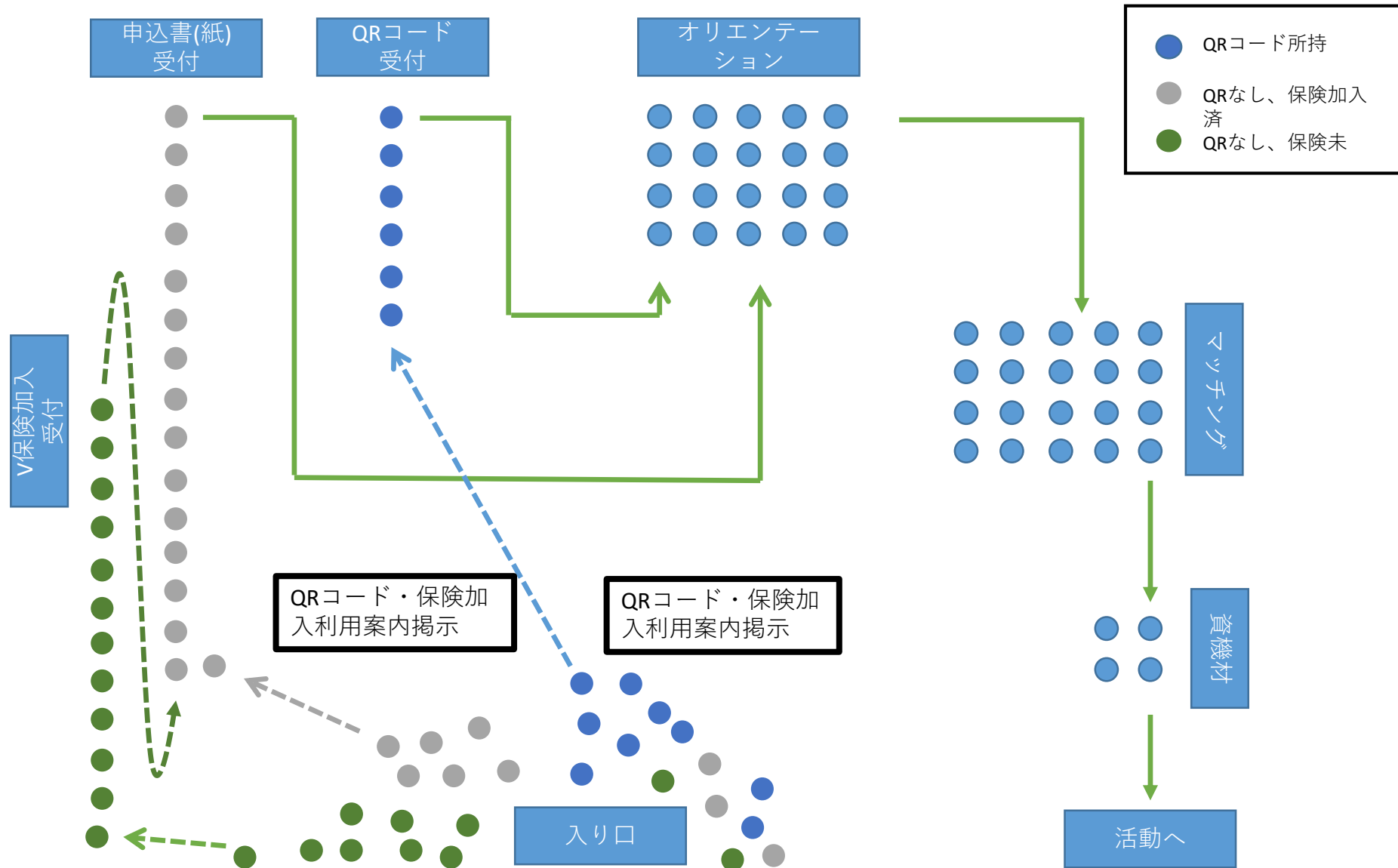


G60														
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
1							アンケート							
2	申込番号	漢字姓名	郵便番号	電話番号	Emailアドレス	保険加入状況	水害活動	地震活動	案内メール送信	登録ルート	フリー項目			
3	vr0000000726	安藤太郎	192-0911	090-0000-0001	TEST1@agrex.co.jp	1	1	1	1	1,2,3	学生			
4	vr0000000727	渡辺悠太	192-0912	090-0000-0002	TEST2@agrex.co.jp	1	2	2	2	4,5,6	会社員、土日の活動希望			
5	vr0000000728	八田剛	192-0913	090-0000-0003	TEST3@agrex.co.jp	1	3	3	1	7,8,9	学生			
6	vr0000000729	鈴木一郎	192-0914	090-0000-0004	TEST4@agrex.co.jp	1	4	4	2	10	学生の為、夏休み中ならいつでも活動可能			
7	vr0000000730	中村まゆみ	192-0915	090-0000-0005	TEST5@agrex.co.jp	1	1	1	1	1,5,10	専業主婦の為、時間の融通はききます			
8	vr0000000731	佐々木優子	192-0916	090-0000-0006	TEST6@agrex.co.jp	2	1	1	2	1,2,3	自営業			
9	vr0000000732	井上信二	192-0917	090-0000-0007	TEST7@agrex.co.jp	2	2	2	1	4,5,6	大型車の運転手			
10	vr0000000733	野崎智	192-0918	090-0000-0008	TEST8@agrex.co.jp	2	3	3	2	7,8,9	会社員			
11	vr0000000734	加藤五郎	192-0919	090-0000-0009	TEST9@agrex.co.jp	2	4	4	1	10	学生			
12	vr0000000735	木下剛志	192-0920	090-0000-0010	TEST10@agrex.co.jp	2	1	1	2	1,5,10	看護師			
13	vr0000000736	佐藤郁美	192-0911	090-0000-0011	TEST11@agrex.co.jp	1	4	4	1	1,3,10	高校生			
14	vr0000000737	高橋純一	110-0001	090-0000-0012	TEST12@agrex.co.jp	1	2	3	1	5,7,8	IT関係ならお役に立てると思う			
15	vr0000000738	永井修	030-0846	090-0000-0013	TEST13@agrex.co.jp	2	3	2	1	3,8,10	学生			
16	vr0000000739	武藤洋子	151-0064	090-0000-0014	TEST14@agrex.co.jp	1	4	2	2	1,2,4	フリーター			
17	vr0000000740	積田裕也	156-0041	090-0000-0015	TEST15@agrex.co.jp	2	1	1	2	1,5,8	会社員			
18	vr0000000741	飯島聡	965-0032	090-0000-0016	TEST16@agrex.co.jp	1	1	1	2	5,7,8	医者			
19	vr0000000742	石田麗子	252-1103	090-0000-0017	TEST17@agrex.co.jp	1	2	1	1	4,9,10	専業主婦			
20	vr0000000743	田中修二	399-7102	090-0000-0018	TEST18@agrex.co.jp	2	2	3	2	2,5,8	会社員			
21	vr0000000744	大城愛子	371-0826	090-0000-0019	TEST19@agrex.co.jp	2	4	3	2	6,8,9	高校生			
22	vr0000000745	渡邊幸一	470-0221	090-0000-0020	TEST20@agrex.co.jp	2	4	3	1	7,8,9	会社員			
23	vr0000000746	内藤めぐみ	899-4345	090-0000-0021	TEST21@agrex.co.jp	2	4	4	1	1,5,6	学生			
24	vr0000000747	根本香織	719-1104	090-0000-0022	TEST22@agrex.co.jp	1	4	3	1	2,4,6	求職中、時間はあります			
25	vr0000000748	浜田美香	541-0042	090-0000-0023	TEST23@agrex.co.jp	2	3	2	2	3,5,7	会社員です。水・木休みです。			
26	vr0000000749	松本雅樹	600-8231	090-0000-0024	TEST24@agrex.co.jp	1	3	1	1	5,7,9	フリーターなので、予定がたてば仕事の休み			
27	vr0000000750	西田梨華	946-0042	090-0000-0025	TEST25@agrex.co.jp	2	2	2	2	2,6,9	看護師			
28	vr0000000751	森龍平	022-0001	090-0000-0026	TEST26@agrex.co.jp	2	1	4	1	3,8,10	会社員			
29	vr0000000752	上村慎吾	737-0056	090-0000-0027	TEST27@agrex.co.jp	2	4	3	2	10	会社員			
30	vr0000000753	木村翔平	857-0851	090-0000-0028	TEST28@agrex.co.jp	1	1	1	2	2,4,6	会社員			
31	vr0000000754	大谷裕樹	857-0061	090-0000-0029	TEST29@agrex.co.jp	1	1	1	2	3,5,6	トラックの運転手			
32	vr0000000755	富田和美	201-0004	090-0000-0030	TEST30@agrex.co.jp	1	2	2	1	2,3,8	学生			

# 災害VCの受付設営図（参考）



# 災害VCの受付設営図（参考）



# 受付 QRコードがある方



# 受付 申込書を書く方

災害ボランティア受付票		※ボランティアセンターでのボランティア経験(受付)について							
		初回	再来						
受付日 (活動日)	年 月 日 ( )								
ボランティア 活動保険 ふりがな	要 ・ 不要 (加入済み)								
氏 名									
郵便番号	〒 ( ) ※郵便番号が不明な場合は記入してください								
年 代	<input type="radio"/> 20歳未満 <input type="radio"/> 20歳代 <input type="radio"/> 30歳代 <input type="radio"/> 40歳代 <input type="radio"/> 50歳代 <input type="radio"/> 60歳以上								
連絡先 (電話番号)	TEL ( )								
<b>▽ 以下はボランティア活動保険に加入される方のみお読みください</b>									
生年月日	西暦 20 年 月 日								
住所 (詳細)	都・道・県 市 区・町・村・野 (アパート・マンション等名) 号室 )								
保険プラン 選 択	プラン選択	プラン	保険料	死亡保険金	入院保険金	手術保険金	通院保険金	賠償責任	
		基本タイプ Aプラン	350円	1,040万円	5,500円	65,000円	32,500円	4,000円	5億円限度
		基本タイプ Bプラン	510円	1,400万円	10,000円	100,000円	50,000円	6,000円	
		次高タイプ Aプラン	500円	1,040万円	5,500円	65,000円	32,500円	4,000円	
		次高タイプ Bプラン	710円	1,400万円	10,000円	100,000円	50,000円	6,000円	
		※ご希望のプランに○を記載してください。							
※注意※基本タイプでは地震、火災、津波によるケガは補償されません。賠償もご希望の場合は次高タイプを選択してください。 ■ 保険商品の詳細、重要事項説明を右記リンクよりご確認ください → <a href="#">リンク</a> ■ 選択したプランの保険料を受付窓口にてお支払いください									
領収証	要 ・ 不要								
<b>▽ アンケート</b>									
▼これまでに水害時のボランティア活動に参加した経験はありますか？ <input type="checkbox"/> 今回が初めて <input type="checkbox"/> 今回が2回目 <input type="checkbox"/> 3回以上あり									
▼これまでに地震時のボランティア活動に参加した経験はありますか？ <input type="checkbox"/> 今回が初めて <input type="checkbox"/> 今回が2回目 <input type="checkbox"/> 3回以上あり									
▼今回の災害ボランティア活動について、何でお知りになりましたか？(主なもの3つまで) <input type="checkbox"/> 本社協会のHP <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> その他SNS <input type="checkbox"/> マスコミ報道(新聞) <input type="checkbox"/> マスコミ報道(TV・ラジオ) <input type="checkbox"/> マスコミ報道(ネットニュース) <input type="checkbox"/> 知人・友人から <input type="checkbox"/> 行政のHP・Facebook等 <input type="checkbox"/> その他									
▼「保有資格」「特技」などがありましたらご記入ください <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>									

# ボランティア受付用 QRコード

短時間で  
「受付」

V保険に  
WEB  
加入

◆要クレジットカード



ここから

QRコードは  
年度内  
有効

全国の  
災害VC  
で利用可能

# 全社協被災地支援・災害ボランティア情報 (<https://www.saigaivc.com/>)

desknet's NEO | Google カレンダー - 2020年 12月 1 | 水井 良輔さんがグループにメッセージ | SociaWEBシステム | 被災地支援・災害ボランティア情報 | 災害ボランティア | 災害ボランティア

saigaivc.com

アプリ | Desknets | Facebook | Google カレンダー | SociaWEBシステム | Yahoo! JAPAN | どこでもキャビネット | 乗換案内、時刻表、...

ホーム | 活動心得 | ボランティアパス | 活動者数 | 災害VC運営者向け資料 | 災害情報

## 全社協 被災地支援・災害ボランティア情報

2020(令和2)年7月豪雨災害  
特設ページ  
(ボランティア募集状況など)

詳細を見る

2020(令和2)年7月豪雨  
ボランティア活動保険WEB加入  
2020(令和2)年豪雨・(社協)災害VCの  
活動に参加する場合に限り加入できます

詳細を見る

被災地につなげる  
災害ボランティア活動  
ガイドブック

被災地を応援したい  
あなたのための  
災害ボランティア活動入門  
[送料無料キャンペーン実施中]

詳細を見る

### 最新ニュース

2020(令和2)年7月豪雨 (第25報) 8月 31日

延べ39,837名のボランティアが活動

20200126-台風第1...pdf | 案2020年度災害...docx | 200904研修会進...docx

すべて表示

## ⑤データの活用(名簿作成・人数集計・グラフ化など)

●●市 災害  
ボランティアセンター

データの活用



データの活用



参加者名簿作成



人数集計  
性別人数集計  
地域別人数集計



グラフ化



## ⑥ボランティア(リピーター)の呼びかけ

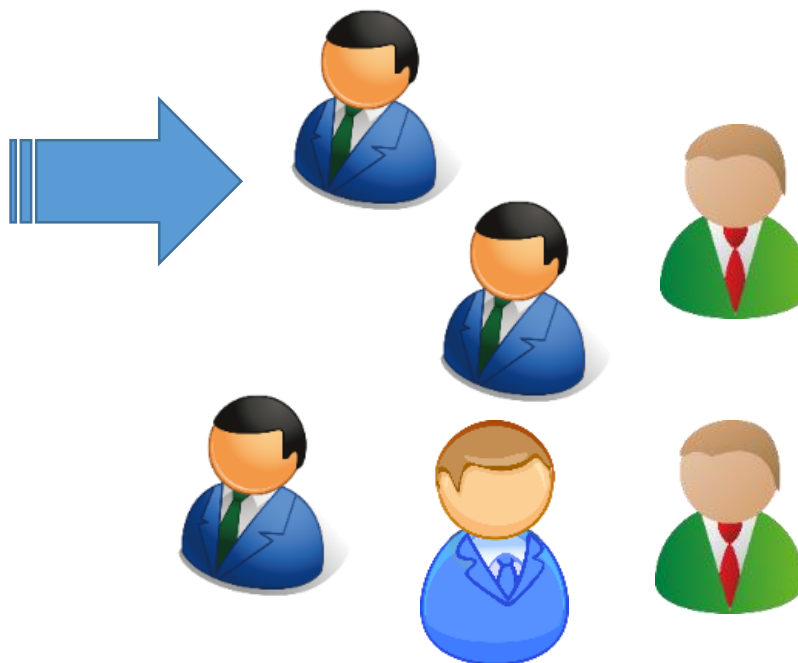
●●市 災害  
ボランティアセンター

エクセルで抽出



★電子メールで参加の呼びかけ

例えば、地域を限定（郵便番号）  
性別を限定



ボランティア活動へ

# システム導入に必要な機材・環境について

## 1 パーソナルコンピュータ

- Windows10以降のOSがインストールされていること
- USB端子が1つ以上あること
- CSV形式のデータが表示できる表計算ソフトウェア  
(Microsoftエクセルなど)がインストールされていること

## 2 バーコードリーダー

## 3 表計算ソフト(MS-EXCELなど)

- テキスト形式、CSV形式のファイルの利用できること
- VLOOKUP関数ができるソフトウェアであること

## 4 通信環境(インターネットへの接続環境)

- 全社協のサイトへのアクセス、メールの送受信が必要

# QRコードリーダー

**L-22X**



**Sumeber FR20**



# Webによる災害ボランティア受付 & ボランティア保険加入導入の流れ

災害発生

災害VCの設置  
(地元社協)

V活動受付システムの  
選択  
(地元社協・県社協)

V保険の特例措置  
の適用決定

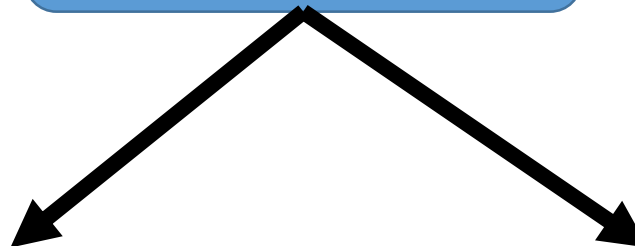
(県社協⇒全社協  
⇒保険会社)

全社協のシステムを  
利用

活動受付と  
保険加入を  
一体的に処理

独自システムを利用  
(岡山・熊本・神戸・静岡など)

保険加入システムのみ  
利用



# 体験してみてください

- 下記のQRコードから  
「VC受付用QRコードの発行」  
「WebによるV保険加入」がテスト体験できます。



- テスト用クレカ番号：4111111111111111 (4+1が15個)
- セキュリティコード：任意の3桁の数字
- カード期限は明日以降の日で任意に設定してください。