

## 参考資料3

この度、緊急性・公益性の高い災害ボランティアバス・ツアーについて、一定期間、旅行業法に特例が設けられ、一定の条件の下で、主催団体が自ら参加者の募集、料金收受を行えることとなりました。

災害ボランティアバス・ツアーは、大きな被害を受けた住民や地域の復旧・復興に貢献できる重要な活動です。私たちはこの措置を歓迎しつつ、自らも留意すべき点について要点をまとめました。ご参考いただければ幸いです。

2017年8月

災害ボランティア活動支援プロジェクト会議(支援P)  
全国災害ボランティア支援団体ネットワーク(JVOAD)

### ○災害ボランティアバス・ツアーを主催するみなさまへ

災害ボランティアバス・ツアーを主催する場合は、以下の点に特に気をつけて取り組みましょう。法令について不明な点があれば、各都道府県の担当課に相談しながら進めましょう。

#### 1. 現地ニーズの確認

災害ボランティアバス・ツアーが適切な支援につながるか、変化の激しい現地ニーズを適切に把握して事業を行いましょう。「せっかく計画したから何が何でも出そう」ではなく「現地のニーズが終息しているなら中止」して別の事業を検討することも大切な支援です。

#### 2. 安全確保

災害ボランティアバス・ツアーを安全に実施し、万が一の事故や参加者の健康被害を起こさないよう、改めて自己点検を行い安全確保に務めましょう。

#### 3. 非営利性・透明性の確保

災害ボランティアバス・ツアーは非営利な活動です。活動を支援してくれる方々に成果を正しく伝えるためにも、収入・支出の記録を正確に行い、活動の非営利性、透明性を担保しましょう。

### ○旅行者・バス会社のみなさまへ

#### 1. 特例の趣旨

今回の特例は、被災された方々の復旧・復興に必要な全国からの支援を、緊急性の高い期間のみ、速やかに実施するための措置であり、旅行者、バス会社の平常の事業を圧迫するものではないことをぜひご理解ください。

#### 2. 災害ボランティアバス・ツアーへの積極的な関与

緊急時だからこそ、バスの移動計画の立案や手配、宿泊先の確保など、専門性を持つみなさまの関与が大きな力になります。ぜひ、被災された方々を支援する活動に積極的に関わって頂きますよう、よろしくお願いします。

### ○参考資料

災害ボランティアバスの安全や法令についてはこちらの資料も参考にしてください。

(制作 みえ防災市民会議) みえ発! 災害ボラパック～安全運行・法令遵守編～

<http://v-bosaimie.jp/mcdp/news/2017/02/138/>

(添付資料)

「道路運送法・旅行業法 各都道府県担当課一覧」(一般社団法人 日本旅行業協会)

「ボランティアバス・ツアー 安全運行 チェックリスト」



## 登録行政庁

### 観光庁

※旅行業第1種関係

観光庁観光産業課	100-8918	東京都千代田区霞ヶ関2-1-3合同庁舎第3号館	03-5253-8111(内線27326)
----------	----------	-------------------------	-----------------------

### 運輸局・運輸支局

※旅行業第1種関係

運輸局名	〒	所在地	電話番号
北海道運輸局 (観光部観光企画課)	060-0042	北海道札幌市中央区大通西10丁目札幌第2合同庁舎	011-290-2700
札幌運輸支局	065-0028	北海道札幌市東区北28条東1丁目	011-731-7166
函館運輸支局	041-0824	北海道函館市西桔梗町555-24	0138-49-8862
旭川運輸支局	070-0902	北海道旭川市春光町10-1	0166-51-5271
室蘭運輸支局	050-0081	北海道室蘭市日の出町3-4-9	0143-44-3011
釧路運輸支局	084-0906	北海道釧路市鳥取大通6-2-13	0154-51-2522
帯広運輸支局	080-2459	北海道帯広市西19条北1-8-4	0155-33-3286
北見運輸支局	090-0836	北海道北見市東三輪3-23-2	0157-24-7631
東北運輸局 (観光部観光企画課)	983-8537	宮城県仙台市宮城野区鉄砲町1 仙台第4合同庁舎	022-791-7509
青森運輸支局	030-0843	青森県青森市大字浜田字豊田139-13	017-739-1501
岩手運輸支局	020-0891	岩手県紫波郡矢巾町流通センター南2-8-5	019-638-2154
宮城運輸支局	983-8540	宮城県仙台市宮城野区扇町3-3-15	022-235-2517
秋田運輸支局	010-0816	秋田県秋田市泉字登木74-3	018-863-5811
山形運輸支局	990-2161	山形県山形市大字漆山字行段1422-1	023-686-4711
福島運輸支局	960-8165	福島県福島市吉倉字吉田54	024-546-0345
関東運輸局 (観光部観光企画課)	231-8433	神奈川県横浜市中区北仲通5-57横浜第2合同庁舎	045-211-1255
茨城運輸支局	310-0844	茨城県水戸市住吉町353	029-247-5348
栃木運輸支局	321-0169	栃木県宇都宮市八千代1-14-8	028-658-7011
群馬運輸支局	371-0007	群馬県前橋市上泉町399-1	027-263-4440
埼玉運輸支局	331-0077	埼玉県さいたま市西区大字中釘2154-2	048-624-1835
千葉運輸支局	261-0002	千葉県千葉市美浜区新港198	043-242-7336
東京運輸支局	140-0011	東京都品川区東大井1-12-17	03-3458-9232
神奈川運輸支局	224-0053	神奈川県横浜市都筑区池辺町3540	045-939-6800
山梨運輸支局	406-0034	山梨県笛吹市石和町唐柏1000-9	055-261-0880
北陸信越運輸局 (観光部観光企画課)	950-8537	新潟県新潟市中央区美咲町1-2-1 美咲合同庁舎2号館	025-285-9181
新潟運輸支局	950-0961	新潟県新潟市中央区東出来島14-26	025-285-3123
富山運輸支局	930-0992	富山県富山市新庄町馬場82	076-423-0895
石川運輸支局	921-8011	石川県金沢市入江3-153	076-291-7854
長野運輸支局	381-8503	長野県長野市西和田1-35-4	026-243-4384
中部運輸局 (観光部観光企画課)	460-8528	愛知県名古屋市中区三の丸2-2-1 名古屋合同庁舎第1号館	052-952-8045
福井運輸支局	918-8023	福井県福井市西谷1-1402	0776-34-1601
岐阜運輸支局	501-6133	岐阜県岐阜市日置江2648-1	058-279-3716
静岡運輸支局	422-8004	静岡県静岡市駿河区国吉田2-4-25	054-261-2939

運輸局名	〒	所在地	電話番号
愛知運輸支局	454-8558	愛知県名古屋市中川区北江町1-1-2	052-351-5311
三重運輸支局	514-0303	三重県津市雲出長常町字六ノ割 1190-9	059-234-8411
近畿運輸局 (観光部観光企画課)	540-8558	大阪府大阪市中央区大手前4-1-76 大阪合同庁舎4号館12階	06-6949-6466
滋賀運輸支局	524-0104	滋賀県守山市木浜町2298-5	077-585-7253
京都運輸支局	612-8418	京都府京都市伏見区竹田向代町37	075-681-1427
大阪運輸支局	572-0846	大阪府寝屋川市高宮栄町12-1	072-821-9176
奈良運輸支局	639-1037	奈良県大和郡山市額田部北町981-2	0743-59-2151
和歌山運輸支局	640-8404	和歌山県和歌山市湊1106-4	073-422-2130
神戸運輸監理部 (総務企画部企画課)	650-0042	兵庫県神戸市中央区波止場町1-1 神戸第2地方合同庁舎6F	078-321-3144
中国運輸局 (観光部観光企画課)	730-8544	広島県広島市中区上八丁堀6-30 広島合同庁舎4号館	082-228-8701
鳥取運輸支局	680-0006	鳥取県鳥取市丸山町224	0857-22-4154
島根県島根運輸支局	690-0024	島根県松江市馬潟町43-3	0852-38-8111
岡山運輸支局	703-8245	岡山県岡山市中区藤原24-1	086-273-2296
広島運輸支局	733-0036	広島県広島市西区観音新町4-13-13-2	082-223-9166
山口運輸支局	753-0812	山口県山口市市町1-8	083-922-5335
四国運輸局 (観光部観光企画課)	760-0068	香川県高松市松島町1-17-33高松第2地方合同庁舎	087-835-6357
徳島運輸支局	770-0941	徳島県徳島市万代町3-5-2徳島第2地方合同庁舎	088-622-7622
香川運輸支局	761-8023	香川県高松市鬼無町字佐藤20-1	087-882-1357
愛媛運輸支局	791-1113	愛媛県松山市森松町1070	089-956-9957
高知運輸支局	780-8010	高知県高知市棧橋通5-4-55高知港湾合同庁舎	088-832-1175
九州運輸局 (観光部観光企画課)	812-0013	福岡県福岡市博多区博多駅東2-11-1 福岡合同庁舎新館	092-472-2330
福岡運輸支局	813-8577	福岡県福岡市東区早早3-10-40	092-673-1190
佐賀運輸支局	849-0928	佐賀県佐賀市若楠2-7-8	0952-30-7271
長崎運輸支局	850-0921	長崎県長崎市松が枝町7-29長崎港湾合同庁舎	095-822-0010
熊本運輸支局	862-0901	熊本県熊本市東町4-14-35	096-369-3188
大分運輸支局	870-0906	大分県大分市大州浜1-1-45	097-558-2235
宮崎運輸支局	880-0925	宮崎県宮崎市大字本郷北方字鶴戸尾2735-3	0985-51-3824
鹿児島運輸支局	892-0822	鹿児島県鹿児島市泉町18-2鹿児島港湾合同庁舎	099-222-5660
沖縄総合事務局 (運輸部企画室)	900-0006	沖縄県那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎2号館	098-866-1812

## 都道府県庁

※旅行業第2種、第3種、代理業関係/2012.04.27更新

都道府県名	主管課名	〒	所在地	電話番号
北海道	経済部観光局連携推進グループ	060-8588	北海道札幌市中央区北3条西6丁目	011-204-5303
青森県	観光国際戦略局観光企画課	030-8570	青森県青森市長島1-1-1	017-734-9385
岩手県	商工労働観光部観光課観光振興担当	020-8570	岩手県盛岡市内丸10-1	019-629-5574
宮城県	経済商工観光部観光課観光企画班	980-8570	宮城県仙台市青葉区本町3-8-1	022-211-2823
秋田県	観光文化スポーツ部観光振興課	010-8570	秋田県秋田市山王3-1-1	018-860-2265
山形県	村山総合支庁 産業経済企画課観光振興室	990-2492	山形県山形市鉄砲町2-19-68	0233-29-1312
	最上総合支庁 産業経済企画課商工観光振興室	996-0002	山形県新庄市金沢字大道上2034	0233-28-1535
	置賜総合支庁 産業経済企画課観光振興室	992-0012	山形県米沢市金池7-1-50	0238-26-6046
	庄内総合支庁 産業経済企画課観光振興室	998-1392		0235-66-5493

都道府県名	主管課名	〒	所在地	電話番号
			山形県東田川郡三川町大字横山字袖東19-1	
福島県	商工労働部観光交流局観光交流課	980-8670	福島県福島市杉妻町2-16	024-521-7286
茨城県	商工労働部観光物産課(企画グループ)	310-8555	茨城県水戸市笠原町978-6	029-301-3617
栃木県	産業労働観光部観光交流課観光地づくり担当	320-8501	栃木県宇都宮市埴田1-1-20	028-623-3210
群馬県	産業経済部観光局観光物産課	371-8570	群馬県前橋市大手町1-1-1	027-226-3381
埼玉県	産業労働部観光課 総務・企画担当	330-9301	埼玉県さいたま市浦和区高砂3-15-1	048-830-3953
	東部地域振興センター	344-0038	埼玉県春日部市大沼1-76	048-737-1110
	県央地域振興センター	362-0002	埼玉県上尾市大字南239-1	048-777-1110
	川越比企地域振興センター 産業労働担当	350-1124	埼玉県川越市新宿町1-1	049-242-1812
	西部地域振興センター 産業労働担当	359-0042	埼玉県所沢市並木1-8-1	04-2993-1110
	利根地域振興センター 産業労働担当	361-0052	埼玉県行田市本丸2-20	048-555-1110
	北部地域振興センター	360-0031	埼玉県熊谷市末広3-9-1	048-524-1110
	秩父地域振興センター	368-0042	埼玉県秩父市東町29-20	0494-24-1110
千葉県	商工労働部観光企画課	260-8667	千葉県千葉市中央区市場町1-1	043-223-2416
東京都	産業労働局観光部振興課旅行係	163-8001	東京都新宿区西新宿2-8-1	03-5320-4769
神奈川県	商工労働局産業部観光課観光企画グループ	231-8588	神奈川県横浜市中区日本大通1	045-210-5765
新潟県	産業労働観光部観光局交流企画課 企画調整グループ	950-8570	新潟県新潟市中央区新光町4-1	025-280-5253
富山県	観光・地域振興局観光課コンベンション誘致班	930-8501	富山県富山市新総曲輪1-7	076-444-4589
石川県	観光交流局観光推進課	920-8580	石川県金沢市鞍月1-1	076-225-1539
福井県	観光営業部観光振興課	910-8580	福井県福井市大手3-17-1	0776-20-0380
山梨県	観光部観光企画・ブランド推進課 総務経理担当	400-8501	山梨県甲府市丸の内1-8-17	055-223-3776
長野県	観光部観光企画課	380-8570	長野県長野市大字南長野字幅下692-2	026-235-7250
岐阜県	岐阜地域産業労働室	500-8384	岐阜市藪田南2-1-1 岐阜県庁舎2階	058-272-1925
	西濃県事務所	503-0838	岐阜県大垣市江崎町422-3 西濃総合庁舎	0584-73-1111
	揖斐県事務所	501-0603	岐阜県揖斐郡揖斐川町上南方1-1 揖斐総合庁舎	0585-23-1111
	可茂県事務所	505-8508	岐阜県美濃加茂市古井町下古井2610-1 可茂総合庁舎	0574-25-3111
	中濃県事務所	501-3756	岐阜県美濃市生櫛1612-2 中濃総合庁舎	0575-33-4011
	東濃県事務所	507-8708	岐阜県多治見市上野町5-68-1 東濃西部総合庁舎	0572-23-1111
	恵那県事務所	509-7203	岐阜県恵那市長島町正家後	0573-26-1111

都道府県名	主管課名	〒	所在地	電話番号
	飛騨県事務所	506-8688	田1067-71 恵那総合庁舎 岐阜県高山市 上岡本町7-468 飛騨総合庁舎	0577-33-1111
静岡県	文化・観光部観光・空港振興局観光政策課旅行業担当	420-8601	静岡県静岡市 葵区追手町9-6	054-221-3638
愛知県	産業労働部観光コンベンション課企画・指導グループ	460-8501	愛知県名古屋市中区三の丸 3-1-2	052-954-6854
三重県	観光局 観光・交流室 観光政策グループ	514-8570	三重県津市広明町13	059-224-2077
滋賀県	観光交流局しがの魅力企画室管理チーム	520-8577	滋賀県大津市京町4-1-1	077-528-3741
京都府	商工労働観光部観光課	602-8570	京都府京都市上京区下立売通新町西入敷ノ内町	075-414-4837
大阪府	府民文化部都市魅力創造局 都市魅力・観光課	559-8555	大阪府大阪市住之江区南港北1-14-16 大阪府咲洲庁舎37階	06-6210-9313
兵庫県	産業労働部 観光・国際局 観光振興課	650-8567	兵庫県神戸市中央区下山手通5-10-1	078-362-3317
奈良県	地域振興部観光局ならの魅力創造課観光情報発信係	630-8501	奈良県奈良市登大路町30	0742-27-8482
和歌山県	商工観光労働部観光局観光振興課企画調整班	640-8585	和歌山県和歌山市小松原通1-1	073-441-2777
鳥取県	文化観光局観光政策課ようこそ運動推進担当	680-8570	鳥取県鳥取市東町1-220	0857-26-7421
島根県	商工労働部観光振興課観光企画グループ	690-8501	島根県松江市殿町1	0852-22-5292
岡山県	産業労働部観光課企画班	700-8570	岡山県岡山市北区内山下2-4-6	086-226-7384
広島県	商工労働局観光課 観光企画グループ	730-8511	広島県広島市中区基町10-52	082-513-3388
山口県	地域振興部観光交流局観光振興課	753-8501	山口県山口市滝町1-1	083-933-3160
徳島県	商工労働部観光政策課企画戦略担当	770-8570	徳島県徳島市万代町1-1	088-621-2339
香川県	商工労働部観光交流局観光振興課(観光グループ)	760-8570	香川県高松市番町4-1-10	087-832-3362
愛媛県	経済労働部観光物産課	790-8570	愛媛県松山市一番町4-4-2	089-912-2491
高知県	観光振興部観光政策課	780-8570	高知県高知市丸ノ内1-2-20(本庁舎5階北側)	088-823-9606
福岡県	商工部国際経済観光課	812-8577	福岡県福岡市博多区東公園7-7	092-643-3429
佐賀県	農林水産商工本部観光課	840-8570	佐賀県佐賀市城内1-1-59	0952-25-7098
長崎県	企画振興部文化観光物産局観光振興課	850-0035	長崎県長崎市元船町14-10 橋本商会ビル8階	095-895-2641
熊本県	観光経済交流局観光交流国際課	862-8570	熊本県熊本市水前寺6-18-1	096-333-2332
大分県	企画振興部観光・地域振興局計画調整班	870-8501	大分県大分市大手町3-1-1	097-506-2116
宮崎県	商工観光労働部観光交流推進局観光推進課総務計画担当	880-8501	宮崎県宮崎市橋通東2-10-1	0985-26-7104
鹿児島県	商工労働水産部観光交流局観光課	890-8577	鹿児島県鹿児島市鶴池新町10-1	099-286-2994
沖縄県	文化観光スポーツ部観光政策課	900-8570	沖縄県那覇市泉崎1-2-2	098-866-2763

## ボランティアバス・ツアー 安全運行 チェックリスト

### ● 旅行業者／バス会社を使う場合

#### □ 適切な旅行業者／バス会社を選びましたか？

安全な実施・運行を行うため適切な措置を行っている事業者を選びましょう。  
(旅行業者の場合、観光庁や都道府県に正しく登録をしている旅行業者、バス会社の場合、日本バス協会に加盟するバス会社を利用する等)

#### □ 事業実施中の担当者連絡先を確認しましたか？

天候や現地状況の変化による計画変更がある場合に備え、事業実施中にいつでも担当者  
と連絡が取れるようにしておきましょう。

#### □ 万が一に備え、特別補償規定が正しく適用できる契約を結びましたか？

旅行業者を使う場合、参加者が旅行契約を結ぶことで事故発生時に特別補償規定による  
補償が受けられる様になります。正しく契約を結ぶようにしましょう。

### ● 自前の車両（自家用車やワゴン車、マイクロバス等）を使って移動する場合

#### □ 使用する車両の運行前点検は実施しましたか？

可能な限り、整備工場などプロによる点検整備を受けておきましょう。

#### □ 自動車保険の内容を確認しましたか？

特に同乗者に対する補償を必要に応じて厚いプランに変更しておきましょう。

#### □ 安全に運転できる運転者を確保しましたか？

運転者は前日から飲酒を控えて十分な睡眠を取り、健康状態に注意しましょう。  
また、帰路の運転者は活動時間と運転の間に十分な休憩時間を設けましょう。  
必要に応じて複数名の運転者で交代しましょう。

(参考) あるバス会社では運転手ひとりの走行距離を 500km 以下、運転時間 9 時間以  
内と規定しています。

#### □ 適切な休憩頻度と移動速度に基づいた運行計画を立てていますか？

ナビソフトなどで移動に必要な時間を確認し、無理の無い出発時間を決めましょう。運  
転手・同乗者が十分に休息を取れるよう、休憩場所・時間を確保しましょう。

災害ボランティアバス・ツアーを主催するとは、参加する方々の命を預かるのだ、という気持ち  
を忘れずに、被災者・被災地支援に取り組みましょう。