

# 市町村社協災害ボランティアセンター設置運営マニュアル 策定の考え方（道社協作成、第3版） 項目など

R 元年第3版発行。追加・変更点は、囲みのおとり（軽微な変更は下記以外にもあり）

## 災害ボランティアセンターの目的・設置運営

### 災害に関する職員の行動指針 ……追加

#### 設置及び立ち上げに関し

- 目的・機能の定義
- 設置運営…設置（運営）主体や連携する機関、方法の定義
- 設置判断…設置判断者、判断に至るプロセス、初期段階における応援要請を定義
- 設置場所…設置場所（案）事前想定、場所の条件
- 運営資金…共同募金会災害等準備金、行政との協定、他 ……追加（Amazon 欲しいものリスト）
- 活動資器材…事務室備品や活動資器材の種類、調達方法事前検討、行政・事業者との調達協定

#### 運営に関して

- センター内組織図と各担当者の決定 ……追加（ボラセン以外の体制等）
- 1日のタイムスケジュールの決定 ……追加（一日の流れに重要点追加）
- センター運営方針の決定
- 各班業務の定義、引継ぎ体制 ……追加（ネット保険、マッチング手法、マッチングボードサンプル等）
  - ・総務班…センター運営、データ集計・報告、広報、マスコミ対応、保険対応、労務管理等
  - ・ニーズ班…ニーズ受付、ニーズ調査、ニーズ管理、被災者連絡
  - ・ボランティア受付班…受付、ボランティア保険加入、名札ビブス等、ボランティア人数の把握
  - ・マッチング班…オリエンテーション、グルーピング、マッチング、説明、活動報告聞き取り、被災者連絡
  - ・資機材班…センター設営・修繕、活動資器材の調達、管理、保全、駐車場誘導
- 閉所判断…閉所の前にやること、判断の目安、生活支援相談員活動

#### 三者連携（行政・社協・NPO等）に関して

- 市町村と社協の連携
- 地元組織・施設との連携
- NPO等民間組織との連携 ……追加（きたサポ）

#### 関連様式集

- チラシ（ボランティア募集、被災者向けニーズお伺い）
- ボランティア受付票（初回、2回目以降、団体）
- ボランティアへの説明事項、ボランティア証明書
- ボランティア依頼票、ボランティア活動報告書
- 相談苦情対応報告書
- 依頼者へのご案内（ボランティア訪問時）
- 貸出物品管理簿……変更
- グループメンバー表……追加
- 活動実績報告（災町村災害 VC→道社協への送付様式）

#### ポイント（囲み記事）一覧

- ・設置判断基準の参考
- ・広報ガイドライン（東京都社協）、SNS
- ・高速道路無料措置簡素化……更新
- ・応急危険度判定・ボランティア活動保険
- ・活動環境の整備（トラック、地図）
- ・生活支援相談員制度
- ・災害ゴミの取り扱い・きたサポ……追加
- ・マニュアル作成後の備え……追加

#### 関係資料集

- 災害救援活動の支援に関する協定書（道内市町村社協⇄道社協）
- 北海道共同募金会 災害支援制度に関する要綱、申請様式
- 北海道の保有する貸し出し資機材申請様式……追加
- 水害ボランティア活動マニュアル（NPO法人レスキューストックヤード）
- 災害ボランティア用活動資器材虎の巻（支援Pモノ部会）
- 胆振東部地震におけるニーズと対応一覧……追加
- 参考文献集、使えるツール集……追加

