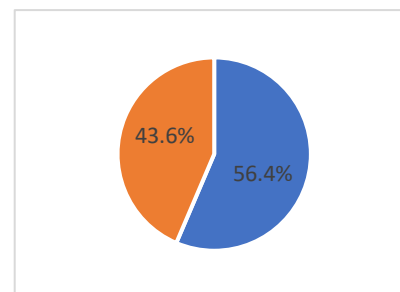


# 市町村社協における災害ボランティア活動・減災に向けた取り組みに関するアンケート 集計結果

調査対象：道内市町村社協職員（災害ボランティア担当）  
 調査方法：道社協より各市町村社協へメール送信。回答は、Googleフォームもしくはメールにより回収。  
 調査時点：2022年4月1日  
 回収状況：179社協（回収率100.0%）

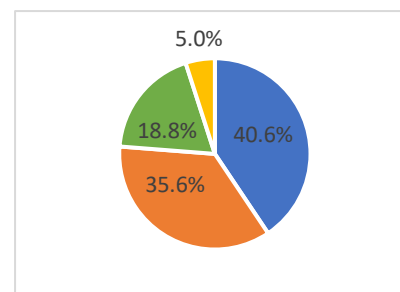
## 問1-1 貴市町村内で災害VCを設置・運営する機関は明確に決まっていますか。

回答	件数	%
■ 決まっている	101	56.4%
■ 決まっていない	78	43.6%
合計	179	100.0%



## 問1-2 貴市町村内で災害VCを設置・運営する機関について、定められている根拠等をお知らせください。 (問1-1「決まっている」と回答した社協のみ回答)

回答	件数	%
■ 市町村地域防災計画	41	40.6%
■ 行政との災害VC設置・運営等に係る協定	36	35.6%
■ 地域防災計画と協定の両方	19	18.8%
■ その他	5	5.0%
合計	101	100.0%

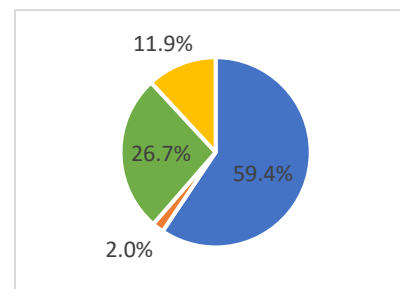


### <その他回答>

- ・災害VC設置・運営マニュアル
- ・社協実践計画
- ・行政、社協、民間（北の国災害サポートチーム）の3者で検討したものをもとに仮決定

## 問1-3 災害VCを設置・運営する機関をお知らせください。 (問1-1「決まっている」と回答した社協のみ回答)

回答	件数	%
■ 設置・運営ともに社協	60	59.4%
■ 設置・運営ともに行政	2	2.0%
■ 設置は行政、運営は社協	27	26.7%
■ その他	12	11.9%
合計	101	100.0%

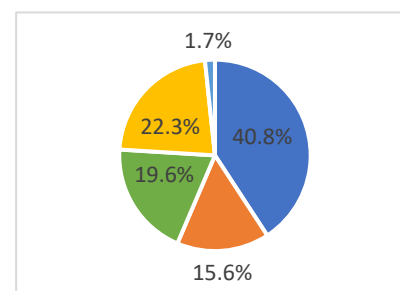


### <その他回答>

- ・設置は行政、日赤、社協、運営は社協
- ・設置、運営ともに行政と社協が連携して行う
- ・設置主体は社協、運営は災害対策本部と共同

## 問2-1 貴市町村に災害VC設置運営マニュアルはありますか。

回答	件数	%
■ あり	73	40.8%
■ 令和4年度策定予定	28	15.6%
■ 策定予定なし	35	19.6%
■ 時期未定だが、策定する予定	40	22.3%
■ その他	3	1.7%
合計	179	100.0%



### <その他回答>

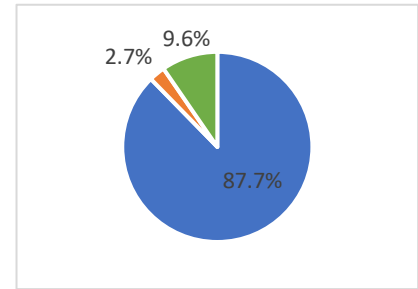
- ・把握していない

### <過去調査との比較>

調査年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
調査年度 回答件数	130	150	168	179
あり	27	45	62	73
策定予定	48	49	65	68
策定予定無し	55	56	41	35
その他	-	-	-	3

**問2-2 貴市町村の災害VC設置運営マニュアルは、どこが策定しましたか。**  
(問2-1「あり」と回答した社協のみ回答)

回答	件数	%
■ 社協	64	87.7%
■ 行政	2	2.7%
■ その他	7	9.6%
合計	73	100.0%



<その他回答>

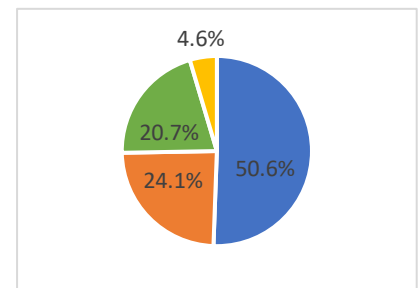
- ・社協と行政の協議により策定（連名で策定）
- ・行政、日赤、社協

**問2-3 その理由について、お知らせください。**  
(問2-1で「策定予定なし」と回答した社協のみ回答)

- ・職員数の不足により、着手困難
- ・過去に大きな被災をしたことがなく、災害ボランティア等の支援要請や活動経験がないため
- ・双方（社協・行政）で具体的な行動に移れていない
- ・災害に関する事項は、町が主体となっている
- ・地域防災計画には、町と社協が連携すると記載されているが、事前協議もなく、町からも求められていない

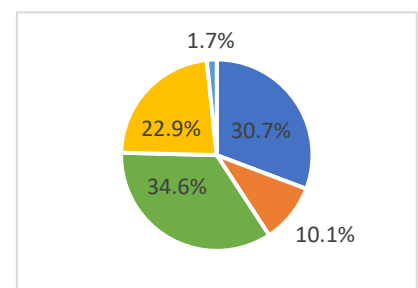
**問2-4 マニュアル策定のために必要な支援策について、お知らせください。(回答重複可)**  
(問2-1「時期未定だが、策定方針あり」または「策定予定なし」と回答した社協のみ回答)

回答	件数	%
■ 既に設置した自治体のノウハウの提供	44	50.6%
■ マニュアル策定のための説明会の開催	21	24.1%
■ マニュアル策定に向けた個別支援	18	20.7%
■ マニュアル策定を委託できる機関の紹介	4	4.6%
合計	87	100.0%



**問3-1 市町村行政と、災害VC設置・運営等(災害VCに係る費用負担等)に関する協定を締結していますか。**

回答	件数	%
■ 締結済み	55	30.7%
■ 令和4年度締結予定	18	10.1%
■ 締結予定なし	62	34.6%
■ 時期未定だが、締結予定あり	41	22.9%
■ その他	3	1.7%
合計	179	100.0%



<その他回答>

- ・数年前から行政へ打診中
- ・行政と協議はしているが、具体的な策定時期は未定

<過去調査との比較>

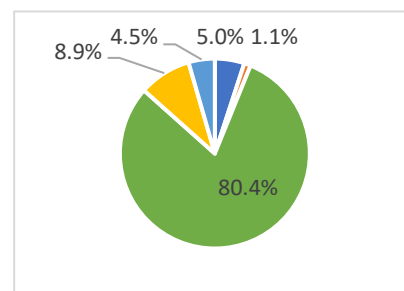
調査年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
回答件数	130	150	168	179
あり	10	19	38	55
締結予定	-	-	48	59
締結予定無し	120	131	82	62
その他	-	-	-	3

**問3-2 その理由について、お知らせください。**  
(問3-1で「締結予定なし」と回答している社協のみ回答)

- ・行政に打診しているが、回答がない
- ・行政からの打診等もなく、社協からも行動していない
- ・今のところ、双方（社協・行政）必要性を感じていない
- ・地域防災計画にて対応できるため

問4-1 日本青年会議所(JC)と、災害時支援等に関する協定を締結していますか。

回答	件数	%
締結済み	9	5.0%
令和4年度締結予定	2	1.1%
締結予定なし	144	80.4%
時期未定だが、締結予定あり	16	8.9%
その他	8	4.5%
合計	179	100.0%



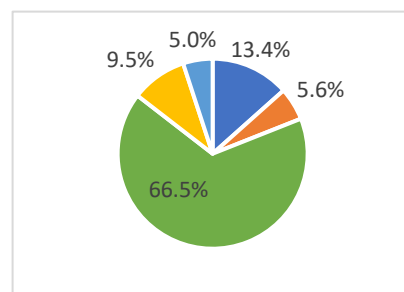
- <その他回答>
- ・今後、検討したい
  - ・現段階では、未定

問4-2 その理由について、お知らせください。  
(問5-1で「締結予定なし」と回答している社協のみ回答)

- ・地元へJCがない
- ・普段からの接点がない
- ・JCから働きかけがあれば、締結する

問5-1 ライオンズクラブ(LC)と、災害時支援等に関する協定を締結していますか。

回答	件数	%
締結済み	24	13.4%
令和4年度締結予定	10	5.6%
締結予定なし	119	66.5%
時期未定だが、締結予定あり	17	9.5%
その他	9	5.0%
合計	179	100.0%



- <その他回答>
- ・現段階では、未定
  - ・これから締結について話をする予定

問5-2 その理由について、お知らせください。  
(問5-1で「締結予定なし」と回答している社協のみ回答)

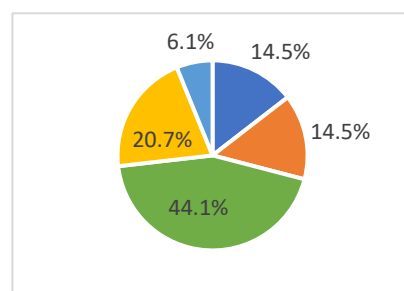
- ・地元へLCがない
- ・協議について、話をしたことがない
- ・双方でアクションを起こしていない
- ・必要性を感じていない

問6 市町村行政・JC・LC以外に、災害時支援等に関する協定の締結先があれば、お知らせください。

- ・浅香工業株式会社(令和4年度締結予定)
- ・学校法人リズム学園
- ・ロータリークラブ、JA、国際ソロプチミスト(各所と令和4年度締結予定)
- ・商工会(青年部)、JA、青年団体、建設業協会等
- ・留萌地方石油業協同組合羽幌支部
- ・登別ガス協同組合
- ・南空知9市町社会福祉協議会
- ・隊友会千歳支部、有限会社谷川企画クリアデザイン

問7-1 災害救助法の国庫負担に係る委託契約書(案)は、事前に協議していますか。

回答	件数	%
協議している	26	14.5%
令和4年度協議予定	26	14.5%
協議予定なし	79	44.1%
時期未定だが、協議予定あり	37	20.7%
その他	11	6.1%
合計	179	100.0%



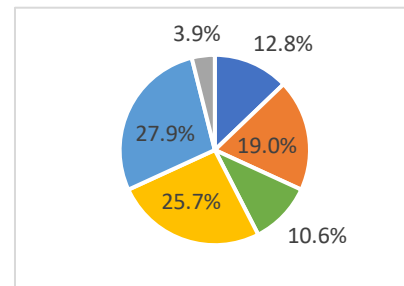
- <その他回答>
- ・行政へ情報提供し、協議を打診している
  - ・行政へ国庫負担の対象となった説明はしている

**問7-2 その理由について、お知らせください。**  
(問7-1で「協議予定なし」と回答している社協のみ回答)

- ・双方アクションがない、話し合いが出来ていない
- ・行政に打診したが、返答が無い
- ・町主導のもと災害ボランティアセンターの運営にあたるため

**問8 災害時における職員行動指針はありますか。**

回答	件数	%
あり(災害VC設置・運営マニュアルとは別に策定)	23	12.8%
あり(災害VC設置・運営マニュアル内に記載)	34	19.0%
令和4年度作成予定	19	10.6%
作成予定なし	46	25.7%
時期未定だが、作成予定あり	50	27.9%
その他	7	3.9%
合計	179	100.0%

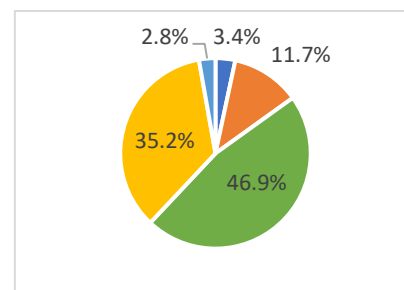


<その他回答>

- ・マニュアル内、外で策定している
- ・マニュアル策定の際、内容に明記する予定
- ・非常災害対策計画内に記載

**問9 事業継続計画(BCP)はありますか。**

回答	件数	%
あり	6	3.4%
令和4年度作成予定	21	11.7%
作成予定なし	84	46.9%
時期未定だが、作成予定あり	63	35.2%
その他	5	2.8%
合計	179	100.0%

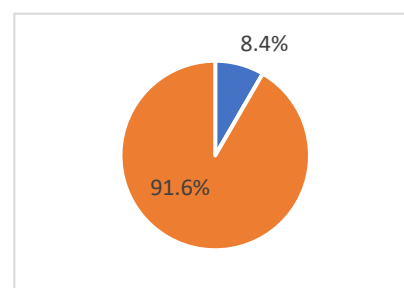


<その他回答>

- ・令和5～6年度の間で作成予定
- ・指定管理施設(特養、デイサービス)で作成予定

**問10-1 災害ボランティア登録制度を設けていますか。**

回答	件数	%
あり	15	8.4%
なし	164	91.6%
合計	179	100.0%

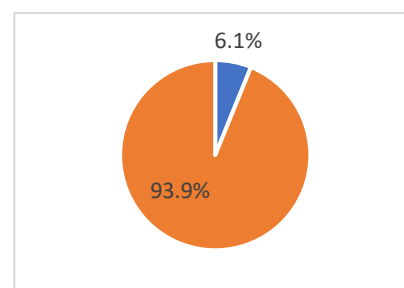


<「あり」と回答した社協>

札幌市・千歳市・函館市・旭川市・富良野市・砂川市・小樽市・苫小牧市・室蘭市  
帯広市・北見市・むかわ町・幕別町・音更町・美幌町

**問10-2 地域住民や地域の関係団体を対象に、災害VC運営者(災害ボランティアコーディネーター等)の養成をしていますか。**

回答	件数	%
している	11	6.1%
していない	168	93.9%
合計	179	100.0%



<「している」と回答した社協>

札幌市・函館市・小樽市・苫小牧市・室蘭市・帯広市・大樹町・音更町・新ひだか町  
美幌町・中札内村

**問10-3 災害支援等に関して、地域の関係機関とのプラットフォームを構築している場合、具体的なプラットフォームの名称や構成員を教えてください。**

- ・災害ボランティアセンター関係団体等連絡会議(行政、NPO、ボランティア団体、専門有識者等により構成)…札幌市
- ・民生委員児童委員、町内会、福祉施設、日赤…月形町

問10-4 その他、社協独自で実施している災害ボランティアに関する取組みや研修等があれば、お知らせください。

- ・地元住民対象に災害ボランティア育成や災害V.Cの理解の研修会を開催
- ・災害ボランティアセンター設置・運営・訓練の実施
- ・災害ボラセン運営シミュレーションゲーム研修会
- ・ボランティア登録・予約受付システム運用
- ・災害支援物資（軍手など）を備蓄
- ・災害ボランティアセンター備品レンタル事業

問11 市町村における「災害ボランティアセンターの設置・運営研修等支援事業」(国の補助事業)について、今後の活用見込みをお知らせください。

回 答	件数	%
令和4年度活用予定	2	1.1%
今後、活用を検討したい	87	48.6%
活用の予定なし	90	50.3%
合 計	179	100.0%

